

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора ООО «МЕМ»

№ 2А-ХД от «05» июля 2018 г

Генеральный директор ООО «МЕМ» \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о защите персональных данных клиентов в ООО «МЕМ»**

**Город Москва**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Положение является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «МЕМ-МЕДИА» (ОГРН 5157746063481), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Клиентах), пользующихся услугами ООО «МЕМ» (далее – Общество).

1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Клиентах Общества, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Клиент Общества принимает условия обработки и сбора персональных данных при заключении с Обществом договора на оказание услуг или Пользовательского соглашения.

1.4. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Клиентах, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Обществом обязательств перед Клиентом.

## **2. Условия и цели обработки персональных данных.**

2.1. Общество осуществляет обработку персональных данных Клиентов в целях исполнения договора на оказание услуг, заключенного между Обществом и Клиентом в письменной форме (далее – Договор) или Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте Общества <http://mem.media/>. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие клиента на передачу персональных данных третьим лицам для целей исполнения условий Договора и/или Пользовательского соглашения не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Общество вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **3. Порядок ввода в действие и изменения Положения.**

3.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

3.2. Действующая редакция Положения, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на Сайте Общества (<http://mem.media/>).

3.3. Общество вправе вносить изменения в Положение. При внесении изменений в Положение уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции на Сайте по указанному адресу. Предыдущие редакции Положения хранятся в архиве документации Общества.

## **4. Состав персональных данных.**

4.1. Персональные данные Клиентов включают в себя:

4.1.1. предоставляемые Клиентами: имя, фамилия, отчество, реквизиты банковских счетов, ИНН, номер пенсионного свидетельства, адрес регистрации, номер телефона и адрес электронной почты.

4.1.2. дополнительно предоставляемые Клиентами по запросу Общества в целях исполнения обязательств, вытекающих из Договора и/или Пользовательского соглашения. Общество вправе, в частности, запросить у Клиента дополнительную информацию, которая, по усмотрению Общества, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Клиента и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

## **5. Обработка информации о Клиенте.**

### **5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:**

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

### **5.2. Сбор персональных данных.**

5.2.1. Сбор персональных данных Клиента осуществляется при принятии Клиентом условий Пользовательского соглашения или заключении Договора, для исполнения принятых обязательств, произведения расчетов и организации обратной связи с Обществом.

5.2.2. Предоставление дополнительных персональных данных, осуществляется Клиентом по собственной инициативе.

### **5.3. Хранение и использование персональных данных.**

5.3.1. Персональные данные Клиентов хранятся на электронных и бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.3.2. Прочие условия обработки и хранения персональных данных Клиента установлено в Договоре и/или Пользовательском соглашении соответственно, а также во внутренних локальных актах, действующих в Обществе.

#### **5.4. Передача персональных данных.**

5.4.1. Персональные данные Клиентов передаются третьим лицам в четком соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и в соответствии с внутренними регламентами и положениями, действующими в Обществе.

5.4.2. Возможна передача персональных данных Клиентом третьим лицам-контрагентам Общества с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.4.3. Предоставление персональных данных Клиентом по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ

#### **5.5. Уничтожение персональных данных.**

5.5.1. Персональные данные Клиента уничтожаются при:

- по заявлению Клиента;
- в связи с истечением срока хранения Договора;
- в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

#### **6. Меры по защите информации о Клиентах.**

6.1. Общество принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

#### **7. Ограничение действия Правил.**

7.1. Общество не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Клиента в результате использования Интернета и за последствия использования информации, которая, в силу природы оказываемых по Договору услуг, доступна любому пользователю сети Интернет.

#### **8. Обращения Клиентов.**

8.1. Клиент вправе направлять Обществу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу местонахождения Общества: 127015, г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д.23, стр.3 (БЦ Z-Plaza), или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации по указанному в разделе «Контакты» адресу электронной почты - commercial@mem.media.

8.2. Запрос, направляемый Клиентом, должен содержать:

- сведения, подтверждающие участие Клиента в отношениях с Обществом;
- личная подпись Клиента или его представителя (при наличии надлежащим образом оформленной доверенности);
- по запросу Общества – дополнительную информацию.

8.3. Общество обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения.